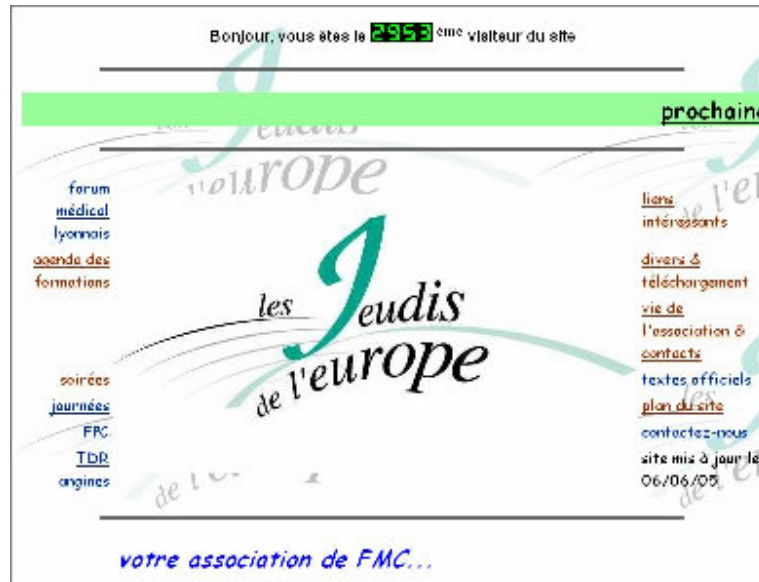


De l'intérêt d'un site Internet en FMC



I. HISTORIQUE

L'idée de créer un site propre aux « Jeudis de l'Europe » est déjà ancienne.

En 2001, grâce aux progrès de la micro-informatique et de la mise à disposition d'espace dédié par les fournisseurs d'accès Internet (FAI), nous avons enfin la possibilité de le faire. L'objectif initial était de permettre à nos adhérents de trouver facilement toute l'information utile au choix de sa formation ainsi que les « abstracts » et si possible, les « présentations powerpoint » projetées lors de nos soirées, journées et séminaires.

D'emblée, nous fûmes confrontés à différents problèmes :

- la recherche de l'information (actions passées), vue l'ancienneté de l'association
- la disponibilité du webmestre
- la pertinence de l'information mise en ligne

De façon pragmatique, il a été rapidement acquis qu'il valait mieux une information incomplète que pas d'information du tout.

Parallèlement et progressivement, sont apparus d'autres besoins d'informations que nous avons assimilés à des attentes de la part des utilisateurs :

- page(s) de liens
- veille juridique (textes législatifs concernant la FMC, ...)
- inscription en ligne
- comptes-rendus de la vie de l'association (AG, CA, ...)

De même, le développement très hétérogène de l'utilisation de l'outil Internet chez nos confrères nous a fait réfléchir sur la pertinence de l'accès à l'information « poussée » ou « tirée ».

II. CONTENU

A. Adresse du site

<http://www.jeudis-europe.asso.fr/>

B. plan du site

- forum médical lyonnais : depuis 1999
- les soirées des Jeudis de l'Europe depuis 1999
- action « test de diagnostic rapide des angines »
- Formation en pneumologie
 - o pneumo-allergologie infantile
 - o BPCO (bronchopneumopathie chronique obstructive)
- FPC (formation professionnelle conventionnelle)
 - o form. prof. conventionnelle 2005
 - obésité de l'enfant
 - recherche documentaire sur l'Internet
 - l'adolescent et ses enjeux
 - pathologie iatrogène
 - BPCO
 - o form. prof. conventionnelle 2004
 - obésité de l'enfant
 - o form. prof. conventionnelle 2003
 - la maladie asthmatique
 - le dépistage et la prise en charge du patient diabétique
- journées
 - o troubles cognitifs de la personne âgée
 - o adolescent
 - o antibiothérapie
 - o sclérose en plaques
 - o dyspnée
 - o le malade alcoolique
- Nos prochaines formations
- Présentation des jeudis de l'europe
- Cotisation
- Assemblée générale
- Liens intéressants
- Textes officiels
- Telechargement
- Plan
- Contactez-nous

C. Objectifs

Le visiteur devrait pouvoir trouver toute l'information nécessaire quant aux actions de FMC que les Jeudis de l'Europe proposent dans un avenir proche et qu'ils ont effectués depuis le début de leur existence.

En particulier :

- programmes
- abstracts sous format WinWord® ou Adobe®
- présentations des experts sous format PowerPoint®
- plan d'accès, bulletin d'inscription

Par ailleurs et par souci de transparence, il peut aussi trouver toutes les informations concernant la « *vie de l'association* » comme les coordonnées de l'association, les statuts, les convocations et compte-rendus d'assemblée générale, l'appel de cotisation...

Tout ceci nécessite beaucoup de temps ce qui explique que le site n'est pas prêt d'être vraiment à jour d'autant qu'il faut récupérer l'antériorité, ce qui pose au moins 2

problèmes :

- informations perdues
- informations format numérique inexistants
- ...

Enfin, nous avons récemment mis en place un système de « push » sous forme d'une lettre d'information qui se veut mensuelle, reprenant les prochaines réunions avec date, lieu, nom des experts, ...

III. DISCUSSION

A. Mise à jour permanente

J'ai pour habitude de scanner les courriers de mes correspondants.

Récemment, je reçois un courrier du Dr COZON concernant une patiente atteinte de syndrome de fatigue chronique dans lequel il cite le « *questionnaire de Beck* ».

Aussitôt lu, aussitôt direction Google grâce auquel je trouve différentes références canadiennes, suisses et une martiniquaise proposant de télécharger le MMS. Comme nous avons organisé une journée le samedi 15 janvier 2005 sur les « *Troubles cognitifs chez la personne âgée et pratique quotidienne* », j'ai mis en place un lien vers cette page afin que les médecins puissent télécharger facilement ce questionnaire et l'intégrer à leur pratique quotidienne.

B. Validité scientifique

Nous sommes bien conscients qu'un tel site est loin d'offrir la qualité scientifique requise pour être dans la « cour des grands ».
Néanmoins, ce n'est pas notre objectif.

Si on se réfère aux 8 critères de qualité [1] d'un site Internet et nonobstant leur pondération, il faut bien admettre que notre site peut être accepté comme pertinent pour la population ciblée et pour ses objectifs.

- crédibilité
 - les auteurs doivent être considérés comme des « sources d'informations autorisées » puisque nous faisons appel à eux lors de nos formations
 - pour renforcer cet aspect, nous demandons, depuis 1 an environ, leur curriculum vitæ ainsi qu'une liste de leurs publications

- contenu
 - l'exactitude, ou validité scientifique, de l'information est peut-être le critère le plus évident pour juger la qualité du contenu.
 - nous nous efforçons d'être toujours en cohérence avec le concept de l'EBM bien que ceci soit souvent très difficile (et pas toujours existant).

- liens
 - les hyper-liens sont la base de la navigation hypermédia, éléments clefs de la réussite des sites Web. Ils permettent le raccordement à d'autres documents, qu'ils soient situés sur le même site ou sur un site extérieur.
 - l'inconvénient est le passage du site des Jéudis de l'Europe à un autre site dont la validité scientifique n'est pas systématiquement vérifiée ; l'idéal serait une fenêtre intermédiaire précisant que l'internaute sort de notre site ; les inconvénients existent : alourdissement du site, perte de temps...
 - la sélection de ces liens est sous la responsabilité de l'administrateur du site, auto contrôlée a posteriori par les utilisateurs (en théorie)

- design
 - critère éminemment subjectif, il s'avère important de faire en sorte que le site soit capable d'améliorer la livraison de l'information.

- interactivité
 - la possibilité d'envoyer critiques et commentaires aux sources d'information du site devrait toujours être incluse avec l'information médicale
 - il s'agit d'un point sensible car les experts ne paraissent pas encore vraiment prêts à se prêter à cet impératif

- aspects quantitatifs
 - les aspects quantitatifs nécessitent d'utiliser un logiciel permettant de générer des statistiques d'utilisation du site. Celles-ci permettent d'analyser le trafic engendré par le site (mesure relative de la popularité du site Web), ce qui mesure indirectement la qualité du site.
 - critère jugé mineur par nous
 - nous n'avons qu'un compteur du nombre de visiteurs

- aspects déontologiques
 - dans la mesure où un professionnel de santé est partie prenante dans le contenu d'un site Internet, des aspects déontologiques sont impérativement à prendre en compte.
 - dans toute la mesure du possible, nous nous astreignons à vérifier les deux premiers des trois principes qui sont à respecter pour un site Internet : responsabilité et indépendance ; quant au dernier critère, secret ou confidentialité, nous avons pris le parti (pour l'instant) d'une totale ouverture à tous d'autant que le site ne véhicule aucune information médicale nominative.
 - par ailleurs, nous n'avons eu que très rarement besoin de répondre par la négative à des questions personnelles et précises concernant un problème de santé d'un particulier.

- accessibilité
 - présence dans les principaux répertoires et moteurs de recherche
 - il s'agit d'un problème qui doit se poser à 3 niveaux :
 - la concurrence avec des sites plus « bruyants » comme celui des « Jeudis de l'Europe » de France Infos
 - le niveau de technicité de recherche de l'internaute médecin
 - le moteur de recherche utilisé
 - en ce qui nous concerne, avec une technique « basique » de recherche, nous apparaissions en 1^{ère} ou 2^{ème} page des principaux moteurs de recherche (Google, MSN, Alltheweb)

IV. CONCLUSION

Nous remercions les membres du Jury qui nous ont contraint à prendre conscience puis à coucher sur papier (ce qui est un comble pour un site Internet) les contraintes d'un site de qualité. La qualité est à ce prix.

Ce qui reste à faire ou à améliorer : (extraits d'une longue liste)

- moteur interne de recherche
- rubrique « quoi de neuf »
- disponibilité
- contrôle accru de la qualité de l'information
- ...

V. BIBLIOGRAPHIE

Recherche effectuée le 08 juin 2005

1. Netscoring : <http://www.chu-rouen.fr/netscoring/>
2. <http://www.netscoring.com/>
3. La trousse du webmaster :
<http://www.medsyn.fr/perso/g.perrin/webmaster/netscoring.htm>
4. Cucherat M., séminaire Internet des Jeudis de l'Europe « Trouver sur Internet une information utile pour sa pratique », 20 & 21 mai 2005, non publié
5. adresse du site des Jeudis de l'Europe : <http://www.jeudis-europe.asso.fr/>
6. Objectif du dossier « informations de santé sur Internet » :
<http://www.sante.gouv.fr/hm/pointsur/qualite/netscoring.htm>

Travail effectué dans le cadre du mémoire présenté à l'issu de l'AEU d'expertise et pédagogie appliquées à la FMC (2004-2005)

Dr Pierre WOLF
wolf.pierre@69.medecin.fr